

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ № 182

Сыренкова М.И.

Приказ от 15.01.2021 № 17



Приложение  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
от 15.01.2020 № 8/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 182 на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна заведующий		
	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения	Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий		

### III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	
6	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	
7	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной	31.12.2023	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	
9	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	93% получателей услуг готовы рекомендовать	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна	
11	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна	
12	93% получателей услуг удовлетворены в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг	31.12.2021	Сыренкова Мария Ивановна	

Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)