

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (за первое полугодие 2021 года)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 182

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* | |
|-------|---|--|--|--|---|---|--|
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 7 | |
| | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 01.06.2021 | Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего | Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, опубликован на официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг". | 01.06.2021 | |
| | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| | Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации | Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации | 01.06.2021 | Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего | Установлена система внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ. | 30.04.2021 | |
| | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 01.06.2021 | Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего | На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" создан раздел для обратной связи граждан, опубликована анкета опроса граждан и гиперссылка на анкету. | 01.03.2021 | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|
| <p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p> | <p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | |
| <p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | |
| <p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | |
| <p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов</p> | <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|
| <p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> | <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>01.06.2021</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | <p>Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> |
| <p>3</p> | | | | <p>01.02.2021</p> |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <p>95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> | <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> | <p>01.06.2021</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | <p>На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.</p> | <p>01.02.2021</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p> | | | | | |
| <p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> | <p>01.06.2021</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | <p>Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ.</p> | <p>01.02.2021</p> |
| <p>93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p> | <p>01.06.2021</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | <p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.</p> | <p>01.02.2021</p> |
| <p>93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p> | <p>Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p> | <p>01.06.2021</p> | <p>Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего</p> | <p>Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.</p> | <p>01.02.2021</p> |

