

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (по состоянию на 31 декабря 2021 года)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 182

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популярности официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году (по состоянию на 31 декабря 2021 года), опубликован на официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг".	13.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Установлена система внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ.	30.04.2021
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения мнения о качестве образовательных услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" создан раздел для обратной связи граждан, опубликована анкета опроса граждан и гиперссылка на анкету.	01.03.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	
6	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	
7	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов и на прилегающей территории	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
					01.02.2021

9	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МБДОУ.	01.02.2021
11	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.02.2021
12	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна и.о. заведующего	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленных на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.02.2021