

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 182

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) *	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Отчет за 1-е полугодие 2022 года о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, опубликован на официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг".	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Установлена система внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ.	30.04.2021

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" создан раздел для обратной связи граждан, опубликована анкета опроса граждан и гиперссылка на анкету.	01.03.2021
---	---	--	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Входная группа МБДОУ оборудована переносным пандусом с учетом доступности инвалидов	01.06.2022
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ	01.06.2022
6	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Заключен договор со Свердловским региональным отделением Общероссийской организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих», в части предоставления инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика	01.06.2022

7	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Разработаны Положение и Инструкция о порядке оказания ситуационной помощи гражданам, имеющим инвалидность и другим маломобильным гражданам при посещении здания и территории МБДОУ. Проводится инструктаж по сопровождению инвалидов не реже 1 раза в полугодие	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	01.02.2021
9	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	На официальном сайте МБДОУ в сети "Интернет" в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обработка анкет на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.	01.02.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Руководителем МБДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльность по отношению к МБДОУ.	01.02.2021
11	93% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.02.2021

12	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Шабурова Екатерина Викторовна заведующий	Проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников организационными условиями оказания услуг.	01.02.2021
----	--	---	------------	---	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 182



Е.В. Шабурова